

# Regulamin dla RK ARTIST S.A.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 31.12.2018

Informujemy, że operatorem strony SALA-PROB.NET jest RK ARTIST S.A.

**RK Artist S.A.** . z siedzibą 01-424 Warszawa Al. Prymasa Tysiąclecia 62, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIX Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000621868, NIP 5272772417, REGON 364693900, którą reprezentuje:

- Radosław Kordowski – Prezesa Zarządu,

**Zwany dalej RK ARTIST**

## 1. Regulamin dotyczący płatności i systemu rezerwacji terminów

1. System rezerwacji terminów usług RK ARTIST wymaga **płatności z góry za zarezerwowane terminy poprzez system Przelewy24.**
2. **Płatności można dokonać korzystając z linku do płatności wygenerowanego podczas rejestracji lub przesłanego w mailu potwierdzającym rezerwację.**
3. System automatycznie weryfikuje czy nastąpiła płatność.
4. W przypadku wysłania oferty zamawiający **ma 24h** na wykonanie płatności. Jeśli użytkownik tego nie uczyni termin zostanie automatycznie usunięty z kalendarza i stanie się dostępny dla innych użytkowników systemu.
5. Po wybraniu dogodnego terminu system automatycznie blokuje jego dostępność dla innych zamawiających (aby wykluczyć konflikty, gdy dwóch zamawiających w jednym czasie zarezerwuje ten sam termin).
6. W przypadku powstania konfliktu, (błędu odświeżenia blokady systemu) i nałożenia się rezerwacji czasowo na siebie, pierwszeństwo do terminu ma data rejestracji. Wpłacone środki dla drugiej rezerwacji konfliktowej będą w ciągu 48/h zwrócone na konto, poprzez system Przelewy24
7. Brak możliwości zmiany terminu lub anulowania i zwrotu wpłaconej zaliczki zostały wprowadzone w oparciu o art. 38 ustawy o prawach konsumenta (*Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: (...) 12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi*). **Reasumując od dnia wejścia w życie nowego Regulaminu RK ARTIST nie ma możliwości anulowania zarezerwowanego terminu.**
8. Samodzielna zmiana/modyfikacja terminu poprzez system możliwa jest z ograniczeniami:

- a) Dla rezerwacji wprowadzonych z wyprzedzeniem od 1 do 7 dni, modyfikacja min. 4 dni przed próbą.
  - b) Dla rezerwacji wprowadzonych z wyprzedzeniem od 8 do 14 dni, modyfikacja min. 6 dni przed próbą.
  - c) Dla rezerwacji wprowadzonych z wyprzedzeniem od 15 do 30 dni, modyfikacja min. 9 dni przed próbą.
  - d) Dla rezerwacji wprowadzonych z wyprzedzeniem od 31 do 45 dni, modyfikacja min. 14 dni przed próbą.
  - e) Dla rezerwacji wprowadzonych z wyprzedzeniem od 46 do 60 dni, modyfikacja min. 25 dni przed próbą.
  - f) Dla rezerwacji wprowadzonych z wyprzedzeniem od 61 do 90 dni, modyfikacja min. 45 dni przed próbą.
  - g) Dla rezerwacji wprowadzonych z wyprzedzeniem od 91 do 180 dni, modyfikacja min. 60 dni przed próbą.
9. RK ARTIST informuje, że zgodnie pkt 1.6 oraz art. 38 ustawy o prawach konsumenta nie będą dokonywane zwroty przedpłat za potwierdzone i zarezerwowane terminy przez użytkownika w sytuacji, gdy użytkownik nie wykorzysta zarezerwowanego terminu.
  10. RK ARTIST zastrzega sobie prawo do odmówienia przyjęcia zlecenia i zwrotu za pośrednictwem systemu Przelewy24 wpłaconej kwoty w przypadku, jeśli dokonana rezerwacja usługi nie pokrywa się ze stanem faktycznym lub może naruszyć dobre imię RK ARTIST,
  11. Sytuacje, w których RK ARTIST nie ponosi odpowiedzialności w postaci wypłaty rekompensaty, a jedynie zwraca środki w wartości 100% wartości zamówionego terminu to:
    - a) Awaria prądu na terenie posesji uniemożliwiająca przeprowadzenie całej próby (awarie i zaniki prądu do 15 minut nie są uważane za awarię, lecz jako chwilowy zanik dostarczanej energii i nie skutkują żadnymi konsekwencjami)
    - b) Zdarzenia nieprzewidziane takie jak zalania, pożary, itp.
    - c) Inne kataklizmy.
  12. Wszelkie rezerwacje usług RK ARTIST są prowadzone tylko za pośrednictwem systemu rezerwacji dostępnego na stronie szkola-muzyczna.net
  13. Wszelkie rozliczenia finansowe dokonywane są tylko i wyłącznie poprzez system Przelewy24

## **2. Zasady składania reklamacji**

1. Klient ma prawo oczekiwać, że:
  - zostaną spełnione założone cele zamówionej usługi,
  - zostaną zapewnione odpowiednie warunki do przeprowadzenia usługi,
  - prowadzący będzie posiadał wiedzę merytoryczną dotyczącą zagadnień usługi,
  - prowadzący szkolenie przeprowadzi zajęcia w sposób profesjonalny zgodnie ze specyfiką opisaną na stronie internetowej szkola-muzyczna.net,
2. **RK ARTIST** ma prawo oczekiwać, że:

- uczestnicy szkolenia w pełni zaangażują się w proces przeprowadzenia usługi,
  - uczestnicy chętnie wezmą udział w przygotowanych działaniach i ćwiczeniach,
  - uczestnicy dostosują się do ustalonych w czasie trwania usługi reguł i programu,
3. Uczestnik usługi lub zlecający może złożyć skargę lub reklamację jeśli ma zastrzeżenia do kwestii zawartych w pkt. 1 niniejszej procedury.
  4. Skarga lub reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej na adres mailowy [hearstudio@hearstudio.pl](mailto:hearstudio@hearstudio.pl).
  5. Reklamację można złożyć najpóźniej w ciągu 7 dni licząc od dnia zakończenia usługi.
  6. **RK ARTIST** zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia, jeżeli reklamacja zostanie złożona po przekroczeniu terminu, o którym mowa w pkt. 5 niniejszej procedury.
  7. **RK ARTIST** ma 14 dni roboczych na rozpatrzenie reklamacji, a w przypadkach wymagających dodatkowych czynności wyjaśniających czas rozpatrywania reklamacji może ulec wydłużeniu maksymalnie do 21 dni roboczych.
  8. **RK ARTIST** ma prawo zwrócić się do składającego skargę lub reklamację o dodatkowe pisemne wyjaśnienia.
  9. **RK ARTIST** zastrzega sobie prawo do braku odpowiedzi na złożoną reklamację w przypadku, gdy będzie niezrozumiała albo gdy będzie zaprzeczała zapisom zawartym w umowie lub procedurze zarządzania jakością usług szkoleniowych.
  10. Możliwe formy rekompensaty:
    - a) bezpłatne dodatkowe materiały dydaktyczne uzupełniające brakującą wiedzę
    - b) zwrot kosztów usługi w przypadku braku realizacji usługi bez wcześniejszej informacji o zmianie organizacyjnej
    - c) dodatkowe konsultacje z trenerami
  11. Pozostałe kwestie związane z reklamacją normowane są przez Kodeks Cywilny

### 3. Ogólne zasady obowiązujące w RK ARTIST

1. NA TERENIE RK ARTIST **OBOWIĄZUJE CAŁKOWITY ZAKAZ PALENIA. PALENIE MOŻLIWE JEST TYLKO W WYZNACZONYCH MIEJSCACH NA ZEWNĄTRZ BUDYNKU.**
2. NA TERENIE RK ARTIST ORAZ CAŁEJ POSESJI UL. PRYMASA TYSIĄCLECIA 62 (RÓWNIEŻ NA ZEWNĄTRZ BUDYNKU) **OBOWIĄZUJE CAŁKOWITY ZAKAZ SPOŻYWANIA ALKOHOLU ORAZ WSZELKICH INNYCH ŚRODKÓW ODURZAJĄCYCH**

**UWAGA!!! NIE STOSOWANIE SIĘ DO TEGO PUNKTU GROZI KARĄ PORZĄDKOWĄ W WYSOKOŚCI OD 50 DO 100 ZŁ. W SKRAJNYCH PRZYPADKACH WEZWANIEM SŁUŻB PORZĄDKOWYCH.**

3. ZABRANIA SIĘ STAWIANIA JAKICHKOLWIEK PŁYNÓW NA SPRZĘCIE MUZYCZNYM. UWAGA!!! NIE STOSOWANIE SIĘ DO TEGO PUNKTU GROZI KARĄ PORZĄDKOWĄ W WYSOKOŚCI OD 50 DO 100 ZŁ.
4. W RK ARTIST OBOWIĄZUJE ZAKAZ KORZYSTANIA Z PRYWATNYCH INSTRUMENTÓW LUB INNEGO SPRZĘTU POZOSTAWIONYCH PRZEZ STAŁYCH KLIENTÓW RK ARTIST
5. WSZYSTKIE POWSTAŁE USZKODZENIA LUB AWARIE NALEŻY ZGŁOSIĆ NATYCHMIASTOWO DO PRACOWNIKÓW RK ARTIST.

UWAGA!!! JEŚLI NIE WIESZ, JAK KORZYSTAĆ ZE SPRZĘTU - ZAPYTAJ. W PRZYPADKU NIEPRAWIDŁOWEGO KORZYSTANIA ZE SPRZĘTU POMIMO PRZEKAZANEGO INSTRUKTAŻU ZASTRZEGAMY MOŻLIWOŚĆ POBRANIA KARY PORZĄDKOWEJ W WYSOKOŚCI OD 50 DO 100 ZŁ.

6. ZA WSZELKIE SZKODY ZAISTNIAŁE W CZASIE PRÓBY (ZNISZCZENIA, ZABRUDZENIA, ZALANIA, ITP.) ODPOWIADA ZESPÓŁ, KTÓRY ZOBOWIĄZANY JEST DO ICH NAPRAWIENIA (WYCZYSZCZENIA) LUB ZWROTU KOSZTÓW PRZYWRÓCENIA STANU PIERWOTNEGO.
7. **OSOBA REZERWUJĄCA PONOSI PEŁNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRAWNĄ I MAJĄTKOWĄ ZA POZOSTAŁE OSOBY PRZEBWAJĄCE W ZAREZERWOWANYM POMIESZCZENIU**

#### **4. Oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem i zgoda na przetwarzanie danych przez system**

1. Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem Konta w serwisie RK ARTIST i polityką prywatności i je akceptuję, a także wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez **RK ARTIST**, w celu realizacji usług świadczonych w ramach Serwisu znajdującego się pod adresem URL <http://www.sala-prob.pl> zgodnie z obowiązującymi przepisami (Ustawa z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych, Dz. U. nr 133, poz. 883 z późn. zm. oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz. U. 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późn.zm.). Oświadczam, że poinformowano mnie w nich o przysługującym mi prawie dostępu do treści moich danych osobowych oraz ich poprawiania i że wszelkie dane osobowe zostały przekazane przeze mnie dobrowolnie, a także o podmiocie będącym Administratorem danych osobowych o jego adresie i siedzibie. Jednocześnie wyrażam zgodę na przekazywanie moich podstawowych danych osobowych, koniecznych dla wykonania płatności poprzez system Przelewy24.

## 4. RODO

1. Informujemy, że przetwarzamy informacje ze źródeł publicznych oraz ogólnodostępnych, w tym z Internetu, tworząc bazę danych podmiotów gospodarczych. Wśród tych informacji mogą pojawić się dane, które na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej nazwa RODO), mają charakter danych osobowych.
2. Zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności z Ogólnym Rozporządzeniem, celem zapewnienia właściwej ochrony danych osobowych, osobie której dane dotyczą należy przede wszystkim podać informacje dotyczące przetwarzania jej danych osobowych określone w art. 13 lub 14 RODO - w zależności od tego, czy zostały one pozyskane bezpośrednio od osoby której dane dotyczą, czy też z innych źródeł.

W świetle powyższego pragniemy poinformować Państwa, że:

1. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres:

ul. Prymasa Tysiąclecia 62 lub email: kontakt@hearstudio.pl

2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych,

z którym można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres:

ul. Prymasa Tysiąclecia 62 lub email: hearstudio@hearstudio.pl

3. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w oparciu o niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią.

5. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane ręcznie oraz automatycznie

6. Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe w zakresie, w jakim są one udostępniane przez źródła publicznie dostępne wskazane w pkt. 13 poniżej.

7.. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:

- żądania od Administratora dostępu do Pani/Pana danych osobowych,
- żądania od Administratora sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
- żądania od Administratora usunięcia Pani/Pana danych osobowych,
- żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/pana danych osobowych,
- przenoszenia Pani/Pana danych osobowych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego.

11. Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane ze źródeł publicznie dostępnych, tj. m. in. z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Głównego Urzędu Statystycznego (GUS).

12. RK ARTIST może podejmować, w oparciu o Pani/Pana dane osobowe, zautomatyzowane decyzje, w tym dokonywać profilowania, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

13. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami